

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) tartalmazzák a BudapestCleaners weboldal (továbbiakban: **Weboldal**) használatának, valamint az azon keresztül megrendelésre kerülő szolgáltatások feltételeit az alábbiak szerint:

### **I. A Weboldal címe:**

www.budapestcleaners.com

### **II. A Weboldal üzemeltetőjének (továbbiakban: Szolgáltató) adatai:**

Cégnév: Evolve-Market Kft.

Székhely címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.

Cégjegyzékszám: 01-09-270059

Statisztikai számjel: 25349986-8121-113-01

Adószám: 25349986-2-43

Bankszámlaszám: 10401196-50526781-69701003

#### Ügyfélszolgálat adatai:

Cím: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. piros lph. 3. em.

Telefon: +36 30 496 83 22 (normál díjszabású)

E-mail: [info@budapestcleaners.com](mailto:info@budapestcleaners.com)

Nyitva tartása: Hétfő, Szerda, Péntek: 12-14

### **III. Általános Szerződési Feltételek hatálya**

Jelen ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásokra, és azok igénybevételére vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, valamint a személyi hatálya alá tartozók közötti jogviszony szabályozása.

Az ÁSZF tárgyi hatálya az I. részben rögzített online felületen megrendelt takarítási szolgáltatásra (továbbiakban: Takarítási Szolgáltatás) terjed ki.

Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak a Felhasználó és Szolgáltató

Szolgáltató: a II. részben megjelölt gazdálkodó szervezet

Felhasználó: az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, amely megrendeli, illetve igénybe veszi a Szolgáltató által nyújtott Takarítási Szolgáltatás, így különösen a lakó ingatlanok takarítását.

A Felhasználó a fenti weboldalon történő regisztráció, valamint megrendelés elküldése esetén – amennyiben a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe kívánja venni – köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit a Weboldalon található űrlapon levő jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között.

Ha a Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Szolgáltató Takarítási Szolgáltatásait, és ebből eredően nem regisztrálhat a Weboldalon, illetve nem küldhet megrendelést sem a Szolgáltató felé.

### **IV. Szolgáltatás igénybevételének lépései**

A megrendelés lépései:

1. *A regisztráció menete*
2. *A megrendelés összeállítása*
3. *A megrendelés elküldése, online fizetés*
4. *A megrendelés visszaigazolása*

## **V. A szolgáltatási szerződés létrejötte:**

1. A Szolgáltató és a Felhasználó között a Takarítási Szolgáltatásra vonatkozó szerződés (továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés) a Felhasználó által a fenti Weboldalon keresztül a Szolgáltató felé küldött részletes megrendelésnek a Szolgáltató általi elfogadásáról szóló elektronikus levélben (e-mailben) küldött visszaigazolással jön létre.

Ha a Felhasználó megrendelésének a Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő 48 órán belül a Szolgáltató nem küld a Felhasználónak a Felhasználó által megadott elérhetőségre a megrendelés elfogadását visszaigazoló e-mailt, akkor a Felhasználó mentesül az általa adott megrendelésre vonatkozó ajánlati kötöttség alól, amely esetben visszaigényelheti a Szolgáltatótól a részére kifizetett pénzüsszeget, amelyet a Szolgáltató köteles a Felhasználó által igénybevert fizetési módnak megfelelően visszafizetni.

2. A Felhasználó elfogadja, hogy az ilyen módon létrejött Szolgáltatási Szerződés írásban megkötöttnek szerződésnek minősül, azzal egy tekintet alá esik. A Szolgáltatási Szerződés tartalmát és feltételeit a Szolgáltató által elfogadott megrendelés, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései tartalmazzák.

3. A Szolgáltatási Szerződés magyar nyelven jön létre, azt a Weboldal üzemeltetője elektronikus formában, automatikusan tárolja. A Felhasználó számára a Szolgáltatási Szerződés a Weboldalon történő bejelentkezés után hozzáférhető, annak tartalmát elolvashatja, elmentheti, vagy kinyomtathatja. Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között vita állna fenn a Szolgáltatási Szerződés tartalmát illetően, akkor a Szolgáltatási Szerződés tartalmát a Weboldalon rögzítettek alapján kell meghatározni.

4. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások megrendelése előzetes regisztrációhoz kötött.

## **VI. A szolgáltatások tartalma**

A Weboldalon keresztül a Szolgáltató takarítási szolgáltatást kínál, amelyet a Felhasználó a Weboldalon keresztül rendelhet meg a Szolgáltatótól. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás kizárólag takarítási szolgáltatásokra terjed ki.

A Szolgáltató által biztosított Takarítási Szolgáltatások lényeges paramétereit, adatait (így különösen azok tartalmát, díját, a díjon felüli esetleges költségeket) a Felhasználók a Weboldalon tekinthetik meg a rendelés menete közben a Weboldal aktuális aloldalán.

Felhasználó a következő lépéseken keresztül rendelhet Takarítási Szolgáltatást:

1. Kiválasztja a takarítandó lakás nagyságát a lakásban található helyiségek számának megadásával. A választást tematikus ábrák segítik, de lehetőség van az adatokat külön-külön felvinni. A megadott adatok alapján a Weboldal kikalkulálja az egyszeri takarítás árát.

2. Felhasználónak ki kell választania milyen típusú Takarítási Szolgáltatást kíván igénybe venni. A különböző típusokon belül Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

a. Heti egyszer.

Helyiségek: Nappali, hálószoza, konyha, fürdőszoba, mosdó, előszoba

Bútorok vízszintes és függőleges külső felületeinek letörlése 2 méterig; Szilárd járófeletek nedves felmosása; Szőnyeg porszívózása; Ajtók letörlése; Kilincsek tisztítása; Villanykapcsolók letörlése; Pókhálók eltávolítása; Berendezési tárgyak portalanítása, szükség szerinti letörlése (beleértve a konyhai használati tárgyak külső és belső felületeit is havi egy alkalommal /sütő, hűtő, mikró/); Szaniter helyiségek tisztítása, vízkömentesítése; Vízszintes és függőleges vízálló falfelületek tisztítása; Tükrök és üvegfelületek tisztítása (kivéve az ablakokat)

Ebben az esetben felhasználó egy havi időszak alatt négy alkalommal történő takarítást vásárol meg. A takarítás első időpontját foglalja le a takarítás megrendelése közben, a fennmaradó három alkalmat pedig a felhasználói profiljába belépve foglalhatja le. Felhasználónak a négy takarítási alkalmat 30 napon belül fel kell használni. A 30 napos határidőn belül le nem foglalt, illetve igénybe nem vett alkalmak elvesznek, amely esetben a Felhasználó nem tarthat igényt a kifizetett összeg visszatérítésére, illetve az adott alkalom, illetve alkalmak Szolgáltató általi pótlására.

b. Kéthetente

Helyiségek: Nappali, hálószoza, konyha, fürdőszoba, mosdó, előszoba

Bútorok vízszintes és függőleges külső felületeinek letörlése 2 méterig; Szilárd járófeletek nedves felmosása; Szőnyeg porszívózása; Ajtók letörlése; Kilincsek tisztítása; Villanykapcsolók letörlése; Pókhálók eltávolítása; Berendezési tárgyak portalanítása, szükség szerinti letörlése (beleértve a konyhai használati tárgyak külső és belső felületeit is havi egy alkalommal /sütő, hűtő, mikró/); Szaniter helyiségek tisztítása, vízkömentesítése; Vízszintes és függőleges vízálló falfelületek tisztítása; Tükrök és üvegfelületek tisztítása (kivéve az ablakokat)

Ebben az esetben felhasználó egy havi időszak alatt két alkalommal történő takarítást vásárol meg. A takarítás első időpontját foglalja le a takarítás megrendelése közben, a fennmaradó egy alkalmat pedig a felhasználói profiljába belépve foglalja le. A 30 napos határidőn belül le nem foglalt, illetve fel nem használt alkalom elveszik, amely esetben a Felhasználó nem tarthat igényt a kifizetett összeg visszatérítésére, illetve az adott alkalom Szolgáltató általi pótlására.

c. Egyszeri

Helyiségek: Nappali, hálószoza, konyha, fürdőszoba, mosdó, előszoba

Bútorok vízszintes és függőleges külső felületeinek letörlése 2 méterig; Szilárd járófelületek nedves felmosása; Szőnyeg porszívózása; Ajtók letörlése; Kilincsek tisztítása; Villanykapcsolók letörlése; Pókhálók eltávolítása; Berendezési tárgyak portalanítása, szükség szerint külső felületek letörlése; Szaniter helyiségek tisztítása, vízkömentesítése; Vízszintes és függőleges vízálló falfelületek tisztítása; Tükrök és üvegfelületek tisztítása (kivéve az ablakokat)

d. Nagytakarítás

Helyiségek: Nappali, hálószoza, konyha, fürdőszoba, mosdó, előszoba, kamra

Bútorok vízszintes és függőleges külső és belső felületeinek letörlése (belső felületeken kizárólag a szabadon hagyott felületek tisztítása); Szilárd járófelületek nedves felmosása, szükség szerint gépi tisztítása; Szőnyeg porszívózása, szükség szerint gépi tisztítása; Kárpittisztítás; Ajtók letörlése; Kilincsek tisztítása; Villanykapcsolók letörlése; Pókhálók eltávolítása; Berendezési tárgyak portalanítása (beleértve a konyhai használati tárgyak külső és belső felületeit is); Szaniter helyiségek tisztítása, vízkömentesítése; Vízszintes és függőleges vízálló falfelületek tisztítása; Tükrök, üveg és ablak (kívül-belül) felületek tisztítása  
A nagytakarítást a kiválasztott takarító mellett más személyek is végezhetik.

Amennyiben Felhasználó a folyamatos szolgáltatást választja ki (heti egyszer, kétheti), úgy további kedvezményeket vehet igénybe, amelyek részleteit a Szolgáltató a Weboldalon teszi közzé. A folyamatos szolgáltatás időtartama minimum 1 (egy) hónap, de lehetőség van 3 (három), illetve 6 (hat) hónapra előre megrendelni a Takarítási Szolgáltatást. Az így megrendelt Takarítási Szolgáltatások paraméterei a jövőben nem változtathatóak.

3. Felhasználónak a megrendeléskor ki kell választania, hogy tisztítószerrel, vagy tisztítószer nélkül rendeli meg a takarítást. Amennyiben Felhasználó nem rendeli meg a tisztítószereket, azt úgy kell tekinteni, hogy a Takarítási Szolgáltatás elvégzéséhez szükséges eszközökkel rendelkezik a Felhasználó, így azokat nem a Szolgáltató, hanem a Felhasználó köteles biztosítani. Amennyiben a Felhasználó mégsem biztosítja a szükséges eszközöket, tisztítószereket, vagy olyan eszközöket, illetve tisztítószereket bocsát a Szolgáltató rendelkezésére, amelyek alkalmatlanok a Takarítási Szolgáltatás elvégzésére, akkor a Szolgáltató megtagadhatja a Takarítási Szolgáltatás elvégzését. Amennyiben a Felhasználó által biztosított nem megfelelő tisztítószerekkel, illetve eszközökkel mégis teljesítésére kerül a Takarítási Szolgáltatás, akkor az abból eredő esetleges hibákért, hiányosságokért, illetve károkért Felhasználó nem élhet panasszal, abból eredően a Szolgáltatóval szemben semminemű igényt, így különösen kártérítési igényt sem támaszthat.

Amennyiben Felhasználó a megrendelés során kéri, hogy a tisztítószereket és a szükséges eszközöket a Szolgáltató biztosítsa, akkor az igényelt Takarítási Szolgáltatás előzetesen kikalkulált értéke, díja 10%-kal megemelkedik, amelynek pontos összegéről a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót. Ebben az esetben Szolgáltató tartozik felelősséggel mindazon hibákért, hiányosságokért, illetve károkért, amelyek a nem megfelelő tisztítószerek és eszközök alkalmazásából erednek.

4. Vasalás: Felhasználónak lehetősége van vasalást rendelni, melyet Szolgáltató a takarítási munkák befejeztével végez el. Vasalót és vasalódeszkát Felhasználónak kell biztosítania. Amennyiben ezzel nem rendelkezik, vagy a vasaló nem megfelelő, úgy a vasalási feladatok elvégzését a Szolgáltató megtagadhatja, amelyből eredően Felhasználó nem érvényesíthet kártérítési- illetve egyéb jellegű igényt a Szolgáltatóval szemben. A vasalás időtartamát Felhasználó határozza meg a Weboldalon található megfelelő résznek a megrendeléskor történő kijelölésével. Szolgáltató a Felhasználó által megjelölt időtartamon túl nem köteles a feladatot ellátni.

5. Cím megadása: A kitakarítandó lakás címét Felhasználó adja meg, amelyet a megrendelés elküldését követően nem tud módosítani. A megjegyzés rovat változtatható.
6. Takarítók választása: A Weboldal az előző aloldalon megadott irányítószám alapján felkínálja az igénybe vehető takarítókat, akik a Takarítási Szolgáltatást elvégzik. A Felhasználónak lehetősége van megnézni a takarító személyek naptárát.
7. Időpont kiválasztása: Az előző aloldalon kiválasztott takarítóhoz időpontot kell foglalni. A takarítás maximális időtartama 8 óra lehet. Ha a megadott paraméterek alapján a Weboldal által kalkulált takarítás hosszabb, mint 8 óra, úgy a kiválasztott takarító más takarítóval/takarítókkal fog érkezni.

## **VII. A szolgáltatás megrendelése, annak teljesítése**

Takarítási Szolgáltatást megrendelni legkésőbb annak tervezett megkezdése előtt 24 órával lehetséges. A takarítási alkalmak időpontja módosítható a Weboldalon keresztül a felhasználói profilban legkésőbb a takarítás megkezdése előtt 48 órával.

A Takarítási Szolgáltatást legkésőbb a megrendelésben meghatározott időpontot megelőzően 48 órával lehet díjmentesen lemondani, amely esetben a Szolgáltató a Felhasználó által megfizetett díjat visszatéríti a Felhasználó részére. Amennyiben a Felhasználó a Takarítási Szolgáltatást a megrendelésben meghatározott időpontot megelőző 48 órán belül mondja le, akkor különdíj megfizetésére köteles, amelynek mértéke a lemondott szolgáltatás díjának 70%-a, és amelyet a Szolgáltató jogosult a Felhasználó által megfizetett díjból levonni, visszatartani.

Amennyiben Felhasználó az általa megadott címre nem biztosítja a bejutást, és ebből kifolyólag a Szolgáltató által megbízott takarító nem tud bejutni, és a Takarítási Szolgáltatást nem tudja elvégezni, akkor a Felhasználó ebből eredően nem jogosult kártérítési- vagy bármilyen más igény támasztani a Szolgáltatóval, és a Szolgáltató a Takarítási Szolgáltatás költségét nem köteles visszatéríteni.

Amennyiben Felhasználó a megrendelésben megjelölt határidőben nem biztosította a bejutást a Szolgáltató által megbízott takarító számára, úgy a takarító nem köteles megvárni a Felhasználót, illetve a Takarítási Szolgáltatás tervezett időtartamát a Felhasználó késedelmével meghosszabbítani. Felhasználó ez esetben nem jogosult panaszt tenni, illetve kártérítési- vagy bármilyen más igényt támasztani a késedelmé miatt lerövidült szolgáltatási időtartam miatt kialakult hibák, hiányosságok miatt.

Amennyiben a Szolgáltató által megbízott takarító késik a megrendelésben megjelölt időponthoz képest, Felhasználó panaszt tehet, és igényt tarthat a megfizetett szolgáltatási díj részbeni visszatérítésére.

A Takarítási Szolgáltatást elvégző személy a Szolgáltató szerződéses partnere, és kizárólag a Weboldalon megrendelt Takarítási Szolgáltatás elvégzésére kötelezhető. Minden olyan megkeresés, vagy felkérés, mely erkölcsi normákat sért, azonnali feljelentést von maga után.

## **VIII. Felek jogai és kötelezettségei:**

#### *A Szolgáltató köteles*

- a. a Felhasználó megrendelésének megfelelően, elfogadható mértékű odafigyeléssel és szakértelemmel elvégezni a takarítási szolgáltatást;
- b. megtenni minden szükséges óvintézkedést a Felhasználó tulajdonának elvesztése és/vagy sérülése ellen és/vagy abban keletkező bármilyen kár megelőzése érdekében;
- c. a Takarítási Szolgáltatás elvégzésére vonatkozó időtartamot a lehető leghatékonyabban kihasználni;
- d. a Takarítási Szolgáltatás elvégzéséről, illetve a Felhasználó által megfizetett díjról számlát kiállítani;

#### *A Felhasználó köteles*

- a. mindent megtenni annak érdekében, hogy a Szolgáltató a Takarítási Szolgáltatást hatékonyan elvégezhesse a megrendelésnek megfelelően;
- b. mindent megtenni annak érdekében, hogy biztonságos munkahelyet biztosítson a Takarítási Szolgáltatást végző személy(ek) részére;
- c. mielőbb értesíteni a Szolgáltatót a Takarítási Szolgáltatást végző személy(ek) által okozott kárról;

### **IX. Szolgáltatási díjak, árak**

A Weboldalon a szolgáltatási díjak, árak ÁFÁ-val növelt bruttó összege kerül közzétételre, amelyek tartalmazzák a Takarítási Szolgáltatás árát és a kiszállás költségeit.

### **X. Fizetési módok**

Felhasználó a szolgáltatási díjakat, költségeket az alábbi fizetési módok igénybevételével teljesítheti a Szolgáltató felé:

1. Banki átutalás egyedi ajánlatkérés esetén.
2. A bankkártyás fizetés révén Ön kényelmesen és biztonságosan vásárolhatja meg szolgáltatásunkat a weboldalunkon. A kiválasztott takarítási szolgáltatás megrendelése után Önt a K&H Bank weblapjára irányítjuk, ahol a Bank által használt, jelenleg legbiztonságosabbnak ítélt, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyájával. Vásárlóinknak csak annyi a dolga, hogy a fizetési mód kiválasztásánál "fizetés bankkártyával" feliratra kattintsanak, majd a K&H Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejáratát és háromjegyű biztonsági kódját megadják. A K&H Bank a VISA, VISA Electron, V-Pay, MasterCard, Maestro és JCB típusú kártyákat fogadja el. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi! Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz. A K&H Bank a sikeres vásárlást követően a tranzakcióról engedélyezési számot bocsát ki, amelyet érdemes felírni vagy az egész oldalt kinyomtatni. Sikertelen tranzakció esetén a K&H Bank hibaüzenetben közli a hiba okát.

### **XI. Panasztétel:**

Felhasználó a takarítás elvégzése utáni 24 órán belül tehet panaszt az elvégzett takarítás minőségére. A panaszt az [info@budapestcleaners.com](mailto:info@budapestcleaners.com) e-mail címre küldött elektronikus levéllel, vagy a fenti Ügyfélszolgálaton tett személyes bejelentéssel, vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának címére küldött levéllel lehet bejelenteni. Telefonon nem lehet panaszt bejelenteni.

A panasz bejelentésnek legalább tartalmaznia kell a takarító nevét, a takarítás időpontját és a probléma rövid leírását.

A Szolgáltatónak minden esetet kötelessége kivizsgálni. Amennyiben megállapításra kerül, hogy a Takarítási Szolgáltatás nem a Felhasználó megrendelésének megfelelő tartalommal, vagy minőségben került elvégzésre, akkor a Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználóval történt időpont egyeztetést követően a Takarítási Szolgáltatást kijavítja, illetve a megrendelésnek megfelelően elvégzi. Ez esetben a Szolgáltató nem számít fel újabb szolgáltatási díjat, illetve a Felhasználó nem tarthat igényt a már megfizetett díj visszatérítésére. Amennyiben a Felhasználó nem tart igényt a Takarítási Szolgáltatás kijavítására, illetve annak ismételt elvégzésére, akkor a Szolgáltató köteles visszatéríteni a nem megfelelően elvégzett szolgáltatásának a Felhasználó által megfizetett díját, illetve megtéríteni a Felhasználónak a Szolgáltató mulasztásából eredő, a Felhasználó által igazolt, a visszatérített díj összegét meghaladó kárát, költségét.

## **XII. Elállási/felmondási jog**

A Felhasználó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni Szolgáltatási Szerződéstől. Ha a Szolgáltatási Szerződés teljesítése megkezdődött, a Felhasználó jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a Szolgáltatási Szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le.

Ha a Felhasználó elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató alábbi elérhetőségeinek egyikére:

Cégnév: Evolve-Market Kft.

Székhely címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14.

E-mail: [info@budapestcleaners.com](mailto:info@budapestcleaners.com)

Ebből a célból a Felhasználó felhasználhatja az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

A Felhasználó a Weboldalon is [[www.budapestcleaners.hu](http://www.budapestcleaners.hu)] kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát vagy benyújthatja az elállási/felmondási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát. Ha a Felhasználó emellett dönt, az elállás/felmondás megérkezését elektronikus levélben haladéktalanul visszaigazolja Szolgáltató.

A Felhasználó határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/ felmondási nyilatkozatát.

### *Az elállás/felmondás joghatásai*

Ha a Felhasználó eláll a Szolgáltatási Szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Felhasználó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazza a Szolgáltató, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

Ha a Felhasználó kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a Takarítási Szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén a Felhasználó köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a Szolgáltatási Szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített Takarítási Szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen a Szolgáltató visszatéríti a Felhasználó által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja a Szolgáltató által nyújtott Takarítási Szolgáltatás ellenértékét.

### *Elállási/Felmondási nyilatkozatminta*

(Kizárólag a Szolgáltatási Szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és

juttassa vissza)

„Címzett: Cégnév: Evolve-Market Kft. (székhely címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14., e-mail: info@budapestcleaners.com)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk/elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja: [Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló szolgáltatás megjelölése]

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt”

### **XIII. Szavatosság/jótállás**

*Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?*

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg a Felhasználót kellékszavatossági igénye alapján?*

Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Felhasználó kérhet kijavítást, kivéve, ha annak teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben – a Szolgáltatási Szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet a Felhasználó, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti a Felhasználó kellékszavatossági igényét?*

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 (kettő) hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a Felhasználó figyelmét, hogy a Szolgáltatási Szerződés teljesítésétől számított 2 (két) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a Takarítási Szolgáltatást a Szolgáltatóval nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelté után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy a Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **XIV. Vitarendezés**

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Szolgáltatási Szerződéssel, a Szolgáltató által nyújtott Takarítási Szolgáltatással kapcsolatosan a Felhasználó és a Szolgáltató között vita merülne fel, akkor a Felhasználónak lehetősége van a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testülethez fordulni. Jelen ÁSZF. elfogadásakor a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testületnek az adatai a következők:



## **Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő**

### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

## **XV. Egyéb rendelkezések, irányadó jog**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen dokumentum értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Jelen dokumentum 2015. december 4. napjától visszavonásig hatályos. A dokumentum módosítására a Szolgáltató egyoldalúan jogosult, amelyről Weboldalon ad tájékoztatást.

Jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezi az Adatvédelmi Szabályzat.